



Service Pack

Alle diensten, een unieke systeem

In de praktijk

Het Service Pack is een aantal vooraf gefactureerde en betaalde uren. De uren worden omgezet in eenheden van 5 minuten en uw klankaccount wordt gecrediteerd met het overeenkomstige aantal eenheden die bij het nog beschikbare positieve of negatieve saldo worden opgeteld.

Ik beschik reeds over een service Pack

Alle diensten zijn inbegrepen, telefonische assistentie (065 40 40 40), e-mail (help@integral.be) of per webticket, bijstand op afstand, training bij ons of bij u of zelfs op afstand, interventies in onze kantoren of interventies ter plaatse (verplaatsingen niet inbegrepen).

Elke interventie is het onderwerp van een ticket dat u kunt raadplegen via uw klantenaccount op <https://my.integral.be>. Uw saldo van aantal 5 minuut-eenheden is daar ook altijd zichtbaar.

Onze service is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur. We zijn ook bereikbaar via e-mail en via <https://my.integral.be>

Tarieven

<i>Omschrijving</i>	<i>Prijs BTW niet inbegrepen</i>
Pack van 1 uur (12 eenheden van 5 minuten)	80€ (dus 80€/u)
Pack van 3 uur (36 eenheden van 5 minuten)	225€ (dus 75€/u)
Pack van 10 uur (120 eenheden van 5 minuten)	700€ (dus 70€/u)
Verplaatsingskosten per km heen en terug (met een minimum van 10€)	0,8€

Voorwaarden

De packs hebben geen vervaldatum. Elke gekochte en niet verbruikte eenheid blijft altijd beschikbaar.

De packs worden in eenheden van 5 minuten gebruikt, elke actie telt minstens 1 eenheid. Voor uw gemak wordt het vorige pakket stilzwijgend verlengd en gefactureerd wanneer het eenheidskrediet verbruikt is, tenzij eerder anders gevraagd.

Met oog voor de kwaliteit van de dienstverlening staan wij altijd iedereen in uw bedrijf bij. Als u onze relatie tot een of enkele specifieke mensen wilt beperken, dan verzoeken wij u deze limieten in uw organisatie in te stellen.

INTEGRAL SOFTWARE

Avenue d'Hyon 49/0-6 B-7000 MONS